



19 -03- 2015

N°

Interpellation concernant les procédures d'inscription scolaire.

Monsieur le bourgmestre, monsieur l'échevin de l'Enseignement francophone,  
madame l'échevine, messieurs les échevins,

La transumance des enfants du cocon familial à l'école, ouverture indispensable sur le monde est une période de stress ou de difficulté pour les familles.

Au sein de notre commune, comme dans toutes les autres, les exigences formelles d'un parcours administratif strict s'ajoutent à ces difficultés psychologiques et sociales. Les services doivent gérer à la fois ces impératifs et les attentes sociales des personnes concernées et leur apporter des réponses claires.

Cependant, plusieurs témoignages que nous recevons font état d'inquiétudes qui nous amènent à poser quelques questions relatives à la manière dont les réponses sont apportées.

Ces témoignages indiquent que:

- aucune information concernant le suivi de leur dossier n'est donné, sauf à contacter directement les écoles
- les réponses données à propos des places sur les listes, l'avancement des procédures etc restent floues et peu rassurantes, au contraire, il semble que l'on décourage plutôt les gens en les invitant à subir ou à envisager de devoir se déplacer plus loin;
- les inquiétudes particulières des parents dont les enfants ont une date de naissance qui ne permet pas l'inscription, faute d'avoir le minimum de 2,5 ans effectifs en septembre, et à qui on indique le peu d'espoir laissé à une possibilité d'avoir une place en cours d'année. sachant par ailleurs, le refus des crèches d'accepter des enfants au-delà de 3ans, il s'agit d'une situation angoissante.

Pourriez-vous nous dire

- quels dispositifs d'information sont créés pour que les parents disposent d'une information rapide et claire à propos des procédures à remplir, des agendas, mais également du suivi des situations individuelles ?
- quels processus de formations internes sont mis en place pour que les personnes chargées de ces suivis puissent intégrer au plus vite et au mieux les bonnes pratiques et les expériences utiles pour prendre en compte les réalités vécues, les angoisses subies avec les contraintes de gestion?
- envisagez-vous que le site Internet puisse utilement intégrer les informations et les avancées des procédures pour les berchemois et berchemoises?

en vous remerciant

Christian Boucq,  
pour le groupe Ecolo-Groen