



**Kabinet van de
Burgemeester**

Uw corresp. :
Sébastien GYSEN
Kabinetschef

Tel. : 02 464 04 82
Fax : 02 464 04 97

e-mail : sgysen@1082berchem.irisnet.be

Ref. 089/2012

Sint-Agatha-Berchem, 17 april 2012

Mevrouw Agnès VANDEN BREMT
Zevensterrenstraat 35
1082 SINT-AGATHA-BERCHEM

Voorwerp : Gemeenteraad van 29.03.2012 – interpellatie van de groep Ecolo in verband met de normale informatieprocedure voor antwoord aan de burgers die een praktische vraag stellen aan het departement Openbare Werken

Mevrouwen, Heren Raadsleden,

Gelieve hierbij het antwoord te vinden voor de interpellatie van de groep ECOLO in verband met de normale informatieprocedure voor antwoord aan de burgers die zich richten tot het departement Openbare Werken :

Over het algemeen gebeurt de vraagstelling door de burger via een brief gericht aan de Gemeente. Deze brief wordt ingeschreven door het gemeentesecretariaat en achtereenvolgens geïseerd door de Gemeentesecretaris, de Burgemeester, de Schepen van de werken en de Directeur van het departement Openbare Werken.

De laatst genoemde voorziet een technisch bezoek ter plaatse en op basis van het verslag van bezoek, stelt hij een voorstel van brief op met gepaste elementen van antwoord die, indien nodig, door rechtselementen worden ondersteund.

Dit project wordt onderworpen aan de goedkeuring van de Schepen van de Openbare werken en van de Burgemeester.

De termijn van antwoord is over het algemeen maximum twee weken na ontvangst van de brief bij het departement Openbare Werken.

In geval van urgentie, wordt het project van antwoord dezelfde dag opgesteld.

Dezelfde dag nog wordt de burger mondeling ingelicht en vervolgens ontvangt hij de brief van antwoord.

Het gebeurt dat de burger zich aan het loket presenteert om vragen te stellen.

Twee gevallen kunnen zich voordoen. Ofwel kan de agent een antwoord geven en het feit behandelen. Een verslag ter attentie van de Directeur van het Departement wordt opgesteld. Ofwel heeft de agent geen antwoord en dan neemt hij nota van de vraag. De algemene procedure wordt opnieuw toegepast (technisch bezoek en voorstel van antwoordbrief).

Inmiddels verblijven wij, geachte Mevrouwen, Heren Raadsleden,

Met de meeste hoogachting,

In opdracht,
Voor de Gemeentesecretaris,
De Gedelegeerde Directeur,


Sandra GOEGEBEUR

De Burgemeester,


Joël RIGUELLE